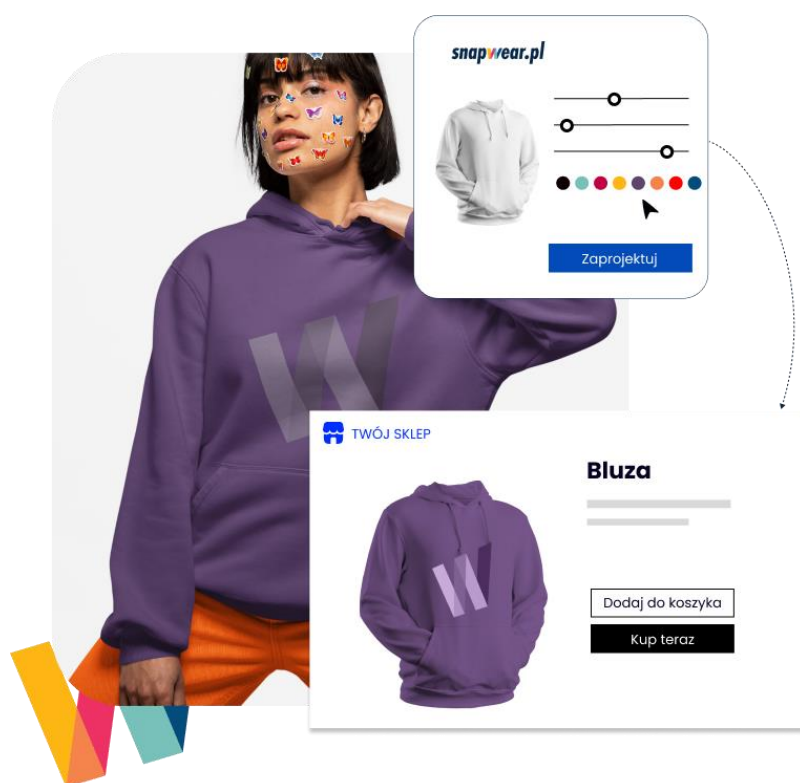




Opis aplikacji i instrukcja integracji oraz korzystania z usługi

Projektuj i sprzedawaj personalizowane produkty z nadrukami w modelu Print On Demand.



Spis treści:

1. Opis aplikacji Snapwear	Strona 2
2. Instrukcja integracji sklepu na Shoper.pl z usługą Snapwear	Strona 3
3. Dodawanie produktu do swojego sklepu	Strona 9
4. Obsługa zamówień i reklamacji	Strona 14
5. Często zadawane pytania	Strona 15
6. Wsparcie i kontakt	Strona 17

Opis aplikacji Snapwear

Snapwear to bezpłatna aplikacja do Twojego sklepu internetowego, która pozwoli Ci rozwijać swój asortyment o produkty z nadrukami – bez konieczności produkowania zapasów magazynowych. W modelu Print On Demand (drukowanie na żądanie) – produkty z nadrukami powstają dopiero wtedy, kiedy ktoś je kupi.

Integracja Twojego sklepu z wtyczką Snapwear daje Ci dostęp do oferty produktów, dostępnych na platformie [Snapwear.pl](https://www.snapwear.pl), które możesz dowolnie personalizować, nanosząc na nie własne grafiki.

Projektuj własne kolekcje odzieży, akcesoriów i tekstyliów domowych.

Publikuj je bezpośrednio na stronie swojego sklepu z nałożoną przez siebie marżą. Kiedy ktoś kupi tak zaprojektowany produkt w Twoim sklepie – Snapwear wyprodukuje go dla Ciebie i dostarczy bezpośrednio do Twojego klienta. Rozliczysz się tylko za te produkty, które faktycznie sprzedasz.

Najważniejsze cechy usługi:

- Prosta integracja – załóż konto na stronie Snapwear.pl, pobierz wtyczkę Snapwear i zacznij sprzedawać nowe produkty jeszcze tego samego dnia!
- Produkcja, wysyłka do klienta oraz obsługa reklamacji – po stronie Snapwear
- Intuicyjne narzędzie do projektowania 2D i 3D – z łatwością zaprojektujesz personalizowane produkty z nadrukami
- Szeroki wybór produktów – od jakości basic, aż po premium – sam decydujesz, co najlepiej trafi do Twojej grupy docelowej
- Dostęp do ekologicznej, stylowej odzieży premium marki Stanley/Stella
- Pełen nadruk na 100% bawełnie
- Szybka realizacja zamówień: wysyłka do 3 dni roboczych (do 5 dni roboczych w przypadku produktów z pełnym nadrukiem)
- Możliwość projektowania personalizowanych tkanin
- Wysyłka z Polski (fabryka Snapwear mieści się w Łodzi)
- Ekologiczna produkcja, bazująca na najnowszych dostępnych technologiach druku cyfrowego i certyfikowanych materiałach
- Konkurencyjne ceny względem zagranicznych platform

Dlaczego warto?

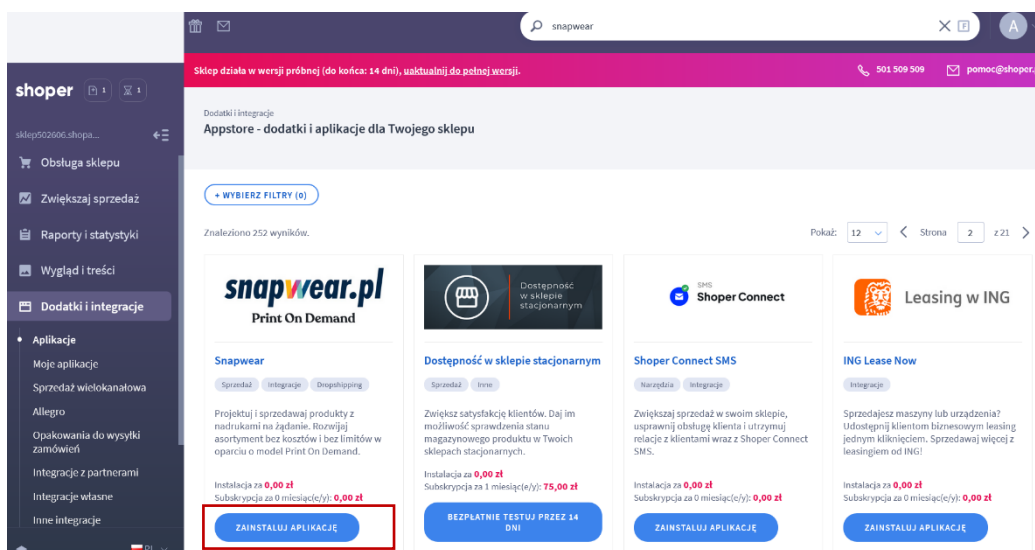
- ✓ Bez dużych inwestycji możesz stworzyć własną markę, opartą na sprawdzonym i popularnym modelu biznesowym Print On Demand
- ✓ Możesz rozwijać swój asortyment bez limitów, dotrzeć do nowych grup klientów i zwiększyć swoją sprzedaż
- ✓ Nie ponosisz ryzyka wyprodukowania nietrafionych produktów
- ✓ Nie ponosisz kosztów magazynowania oferowanych produktów
- ✓ Możesz szybko reagować na pojawiające się trendy i być zawsze o krok przed swoją konkurencją.
- ✓

Instrukcja integracji sklepu na Shoper.pl z usługą Snapwear

Krok 1

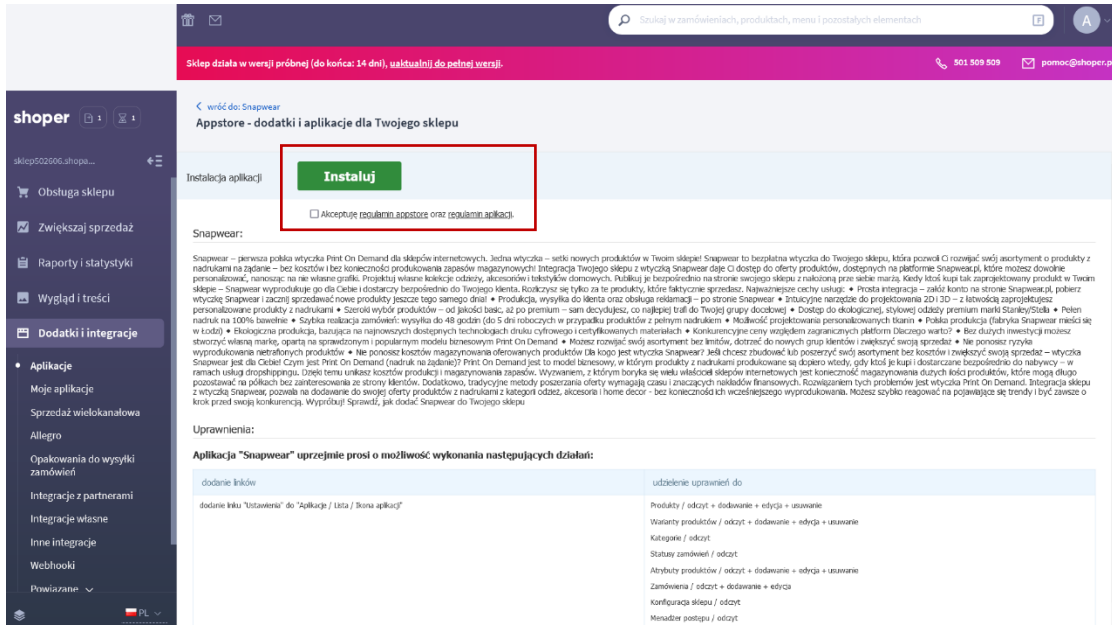
Zainstaluj aplikację Snapwear w swoim sklepie na platformie Shoper.

1. Wyszukaj aplikację Snapwear w sekcji Dodatki i Integracje w panelu zarządzania Twoim sklepem. Wybierz przycisk ZAINSTALUJ APLIKACJĘ.



The screenshot shows the Shoper.pl dashboard interface. On the left is a dark sidebar with navigation options like 'Obsługa sklepu', 'Zwiększaj sprzedaż', and 'Dodatki i integracje'. The main content area is titled 'Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu'. It displays a grid of integration options. The first option is 'snapwear.pl Print On Demand', which is highlighted with a red box around its 'ZAINSTALUJ APLIKACJĘ' button. Other options include 'Dostępność w sklepie stacjonarnym', 'Shoper Connect SMS', and 'ING Lease Now'. Each option card includes a brief description and pricing details.

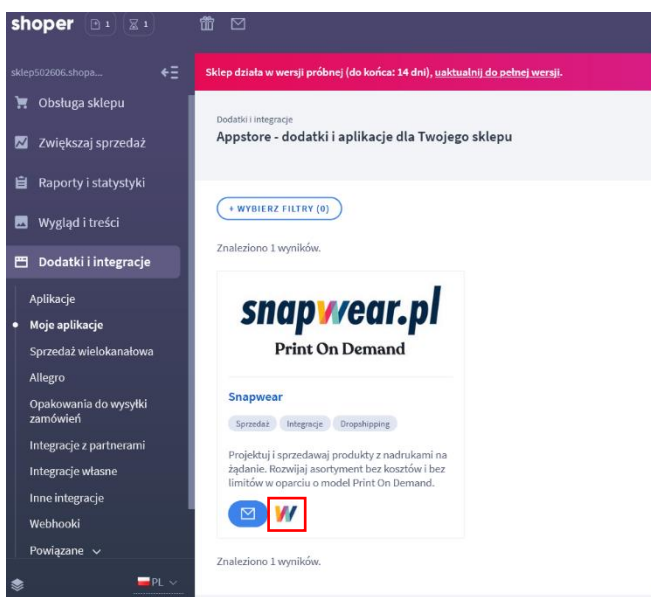
- Zapoznaj się z regulaminem aplikacji. Zaakceptuj wymagane zgody, aby nadać aplikacji uprawnienia, niezbędne do świadczenia usługi. Zatwierdź przyciskiem **INSTALUJ**.



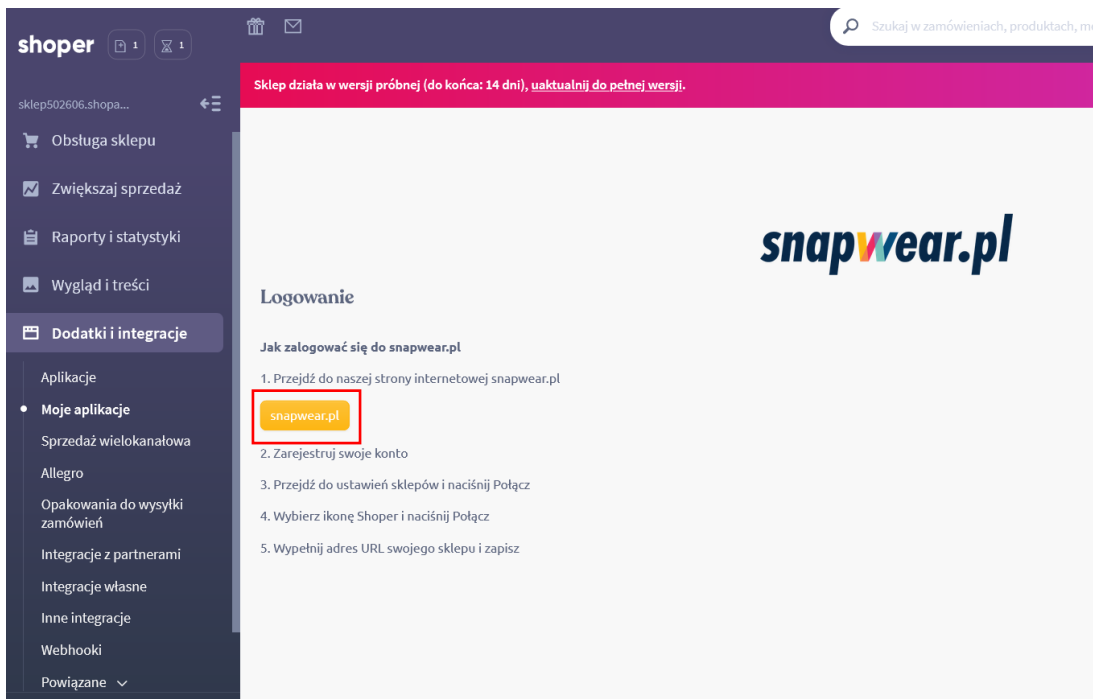
Krok 2

Połącz swój sklep z kontem na platformie Snapwear.pl

- Przejdź do zakładki **MOJE APLIKACJE**. Przejdź do ustawień zainstalowanej aplikacji Snapwear, klikając w ikonę z literą 'W'



2. Przejdź do strony internetowej Snapwear.pl, klikając przycisk z adresem strony.



3. Po przekierowaniu na stronę Snapwear.pl – zarejestruj się na platformie.

- a) Wybierz przycisk REJESTRACJA w prawym górnym rogu strony głównej.
- b) Uzupełnij formularz: podaj swój adres mailowy i ustanów swoje hasło do logowania. Jeśli posiadasz kod polecający, wprowadź go w wyznaczonym polu. Zapoznaj się z [warunkami usługi](#) i [polityką prywatności](#) i zaakceptuj wymagane zgody. Potwierdź dane, klikając przycisk ZAREJESTRUJ SIĘ. Na podaną skrzynkę mailową otrzymasz wiadomość, z prośbą o potwierdzenie wskazanego adresu.

The image shows a registration form titled 'Rejestracja' (Registration) with the subtitle 'Zarejestruj się, aby zacząć sprzedawać' (Register to start selling). The form contains several input fields: 'E-mail', 'Hasło' (Password), 'Powtórz nowe hasło' (Repeat new password), and 'Kod polecający' (Referral code). Below the fields, there are two checkboxes for terms and conditions, both of which are unchecked. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Zarejestruj się' (Register).

Po ukończeniu rejestracji zostaniesz przekierowany do ustawień swojego konta Snapwear. Uzupełnij formularz, podając swoje dane do płatności. Podane informacje będą podstawą do wystawienia faktury rozliczeniowej.

UWAGA: Nie musisz posiadać zarejestrowanej działalności gospodarczej, ale musisz posiadać numer NIP.

Registration success.

Moje konto

[Moje konto](#) [Płatności](#) [Moje sklepy](#) [Moje pliki](#) [Moje tagi](#) [Hasło](#)

Informacje o firmie

Te informacje pojawią się na twoich fakturach

Nazwa firmy

Numer VAT
(*If applicable EU VAT number e.g. FRXXXXXXXX)

Billing contact

4. Po zapisaniu wprowadzonych danych przejdź do zakładki **MOJE SKLEPY**. Wybierz przycisk **POŁĄCZ**, znajdujący się przy pozycji **My Shop**. Na jednym koncie możesz posiadać nieograniczoną liczbę podłączonych sklepów.

Moje sklepy

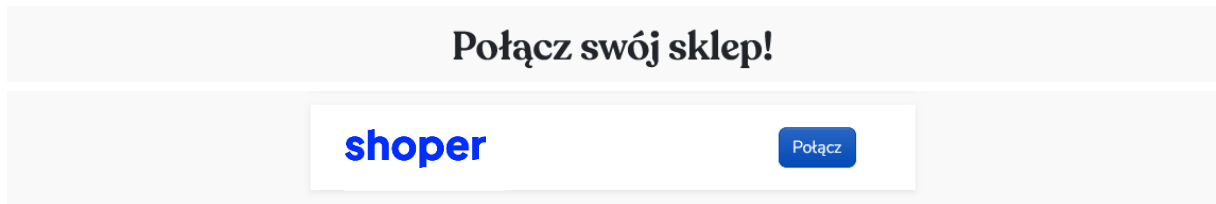
[Moje konto](#) [Płatności](#) [Moje sklepy](#) [Moje pliki](#) [Moje tagi](#) [Hasło](#)

[Dodaj nowy sklep](#)

Name	Orders	Products	Created At	Change status	Actions
My shop	• 0	• 0	Nov 24, 2023	Połącz	

Showing 1 to 1 of 1 entries

5. Wybierz przycisk POŁĄCZ przy ikonce platformy Shoper



6. Wprowadź URL swojego sklepu, który chcesz zintegrować z usługą Snapwear.



GOTOWE!

Aplikacja Snapwear została pomyślnie zainstalowana w Twoim sklepie. Możesz już zacząć projektować swoje pierwsze produkty.

W każdej chwili możesz odinstalować aplikację w panelu zarządzania sklepem Shoper. Ustawienia sklepu możesz konfigurować zarówno poprzez platformę Snapwear.pl, jak i przez ustawienia aplikacji w panelu zarządzania Twojego sklepu Shoper.



My shop ▼ Konto ▼

Mój sklep

Dodaj produkt

- Dom
 - Produkty
 - Mój sklep**
 - Zamówienia
 - Moje konto
- Zacznij tworzyć

Wyloguj się

Shop Shoper connected. ×

Search Wszystkie produkty ▼

Product name	Status	↑↓	Variants	Cena	↑↓	Data utworzenia	↑↓	Działanie
Designs not found.								

7. Konfiguracja ustawień sklepu: Moje Konto > Moje Sklepy > Actions > Edytuj



My shop ▼ Konto ▼

- Dom
 - Produkty
 - Mój sklep
 - Zamówienia
 - Moje konto**
- Zacznij tworzyć
- Wyloguj się

Moje sklepy

Moje konto Moje sklepy Moje pliki Moje tagi Hasło

Dodaj nowy sklep

Name	Orders	Products	Created At	Change status	Actions
My shop	• 0	• 0	Nov 24, 2023		<ul style="list-style-type: none">Dodaj produktZobacz sklepOdłącz sklepEdytuj

Showing 1 to 1 of 1 entries

My shop

- Moje konto
- Moje pliki
- Płatności
- Moje sklepy**
- Hasło
- Wysyłka
- Moje tagi

Nazwa sklepu

Twoja nazwa sklepu pojawi się na liście przewozowym

Powiadomienie e-mail dla utworzonego zamówienia
 Powiadomienie e-mail o statusie zmiany zamówienia
 Dodatkowe kody wzorów

Pobieraj zamówienia automatycznie

Nie
 Tak, co 20 minut

Pobieraj zamówienia o statusie

przyjęte do realizacji ▼

Domyślna kategoria produktów

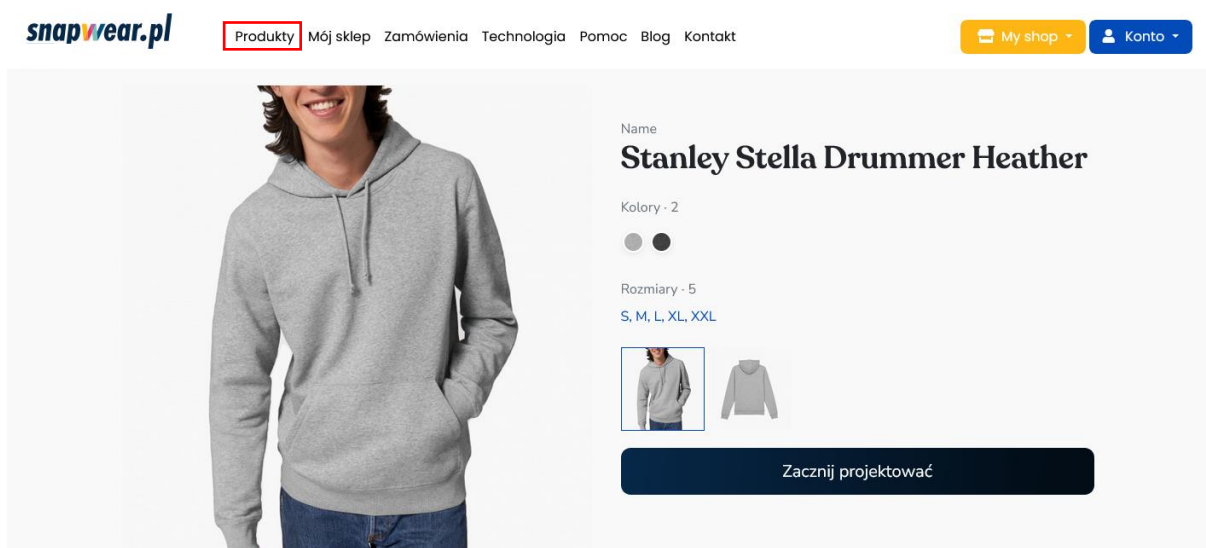
Dla niej ▼

Anuluj Zapisz

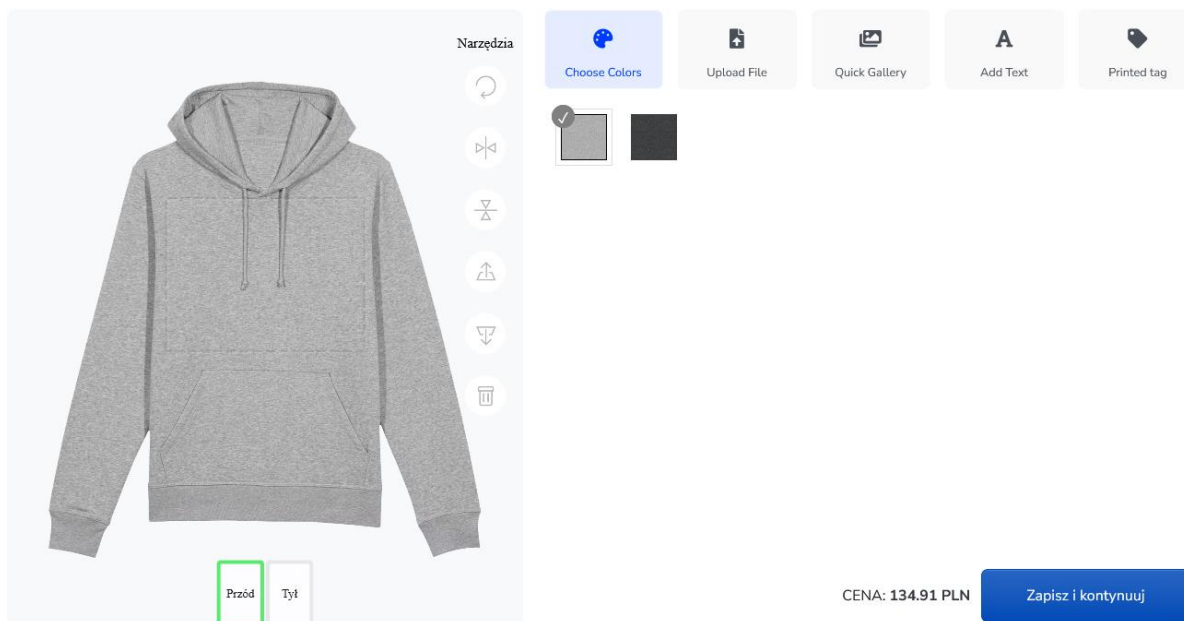
Dodawanie produktu do swojego sklepu

1. Jak dodać produkt z oferty Snapwear do swojego sklepu?

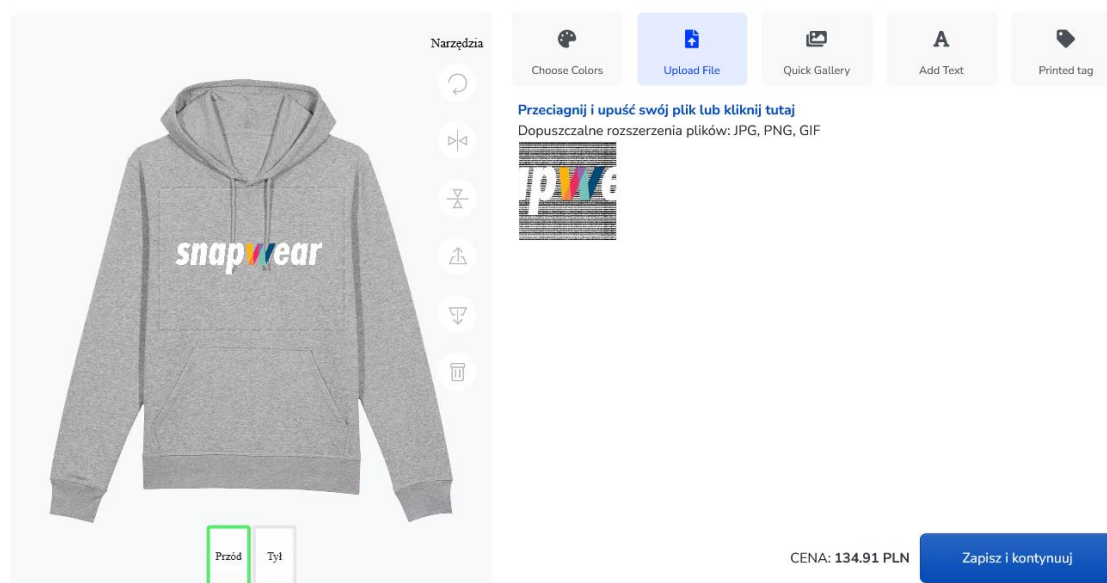
Aby dodać produkt do swojego sklepu, zaloguj się na swoje konto na stronie Snapwear.pl i przejdź do zakładki PRODUKTY. Wybierz produkt, który chcesz spersonalizować i naciśnij przycisk ZACZNIJ PROJEKTOWAĆ.



Nasz Generator produktów przeprowadzi Cię krok po kroku przez proces projektowania i dodania nowego produktu do Twojego sklepu. Najpierw wybierz, które z dostępnych opcji kolorystycznych danego produktu mają pojawić się w Twojej ofercie.



Następnie wgraj do Generатора przygotowaną grafikę w formacie .png, na przezroczystym tle. Wybierz umiejscowienie swojego nadruku i zaprojektuj pożądany efekt końcowy. Aby uzyskać wysoką jakość nadruku, prześlij plik graficzny o wysokiej rozdzielczości. Rekomendowana wielkość pliku graficznego dla produktów odzieżowych to: ok. 4500 x 5400 px, 300 dpi. Dla mniejszych produktów i akcesoriów plik może być nieco mniejszy, jednak pamiętaj, że im wyższa rozdzielczość, tym lepsza jakość nadruku. W przypadku produktów z pełnym nadrukiem, najlepiej przesłać plik graficzny o wymiarach 1:1 (każdy produkt opisany jest tabelą rozmiarów).



Możesz również dodać napis, korzystając z edytora tekstowego, dostępnego w Generatorze.

Jeśli chcesz oznaczyć produkt odzieżowy (koszulka lub bluza) logiem swojej marki, możesz dodać do produktu metkę termotransferową. Metka zostanie nadrukowana na tylnej, wewnętrznej części produktu, na wysokości karku. Plik, z zaprojektowaną przez siebie metką w formacie .png – dodaj w zakładce: KONTO > MOJE KONTO > MOJE TAGI:



- Dom
- Produkty
- Mój sklep
- Zamówienia
- Moje konto
- Zacznij tworzyć
- Wyloguj się

My shop Konto

Moje tagi

Moje konto Dane do faktury Moje sklepy Moje pliki Moje tagi Hasło

Uploaded tags

Showing 0 to 0 of 0 entries

Delete Tag przesyłania

per page

<input type="checkbox"/>	Img	File name	File size	Created	Actions
--------------------------	-----	-----------	-----------	---------	---------

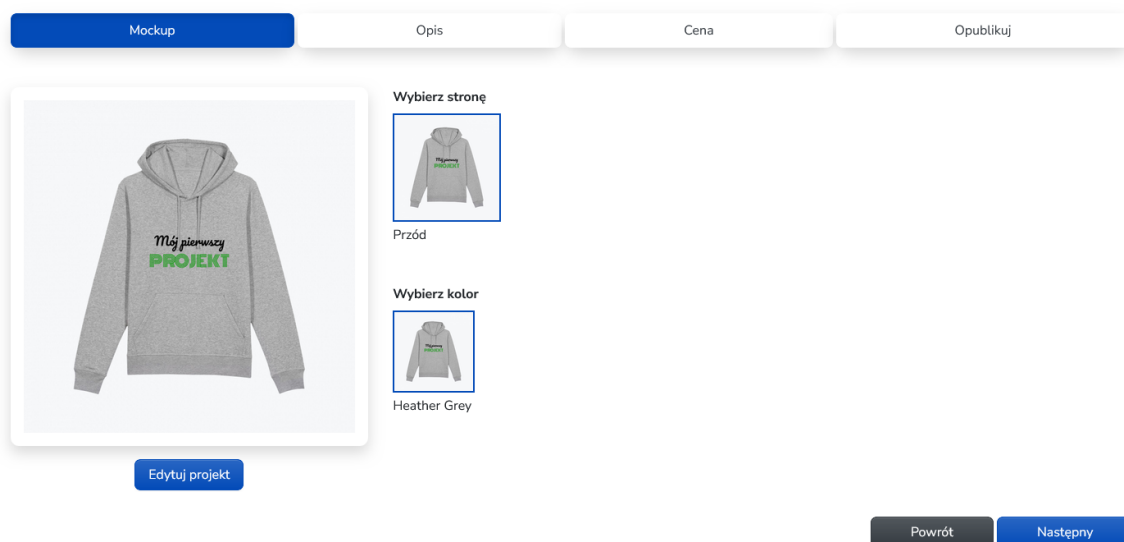
No data available in table

Showing 0 to 0 of 0 entries

per page

Kiedy zaprojektujesz produkt i osiągniesz pożądany efekt – wybierz przycisk ZAPISZ I KONYNUUJ. W kolejnych krokach będziesz miał możliwość powrotu do edycji swojego projektu. Jeśli podoba Ci się uzyskany efekt, wybierz przycisk: NASTĘPNY, by przejść do kolejnego kroku.

Mockup Opis Cena Opublikuj



Wybierz stronę

Przód

Wybierz kolor

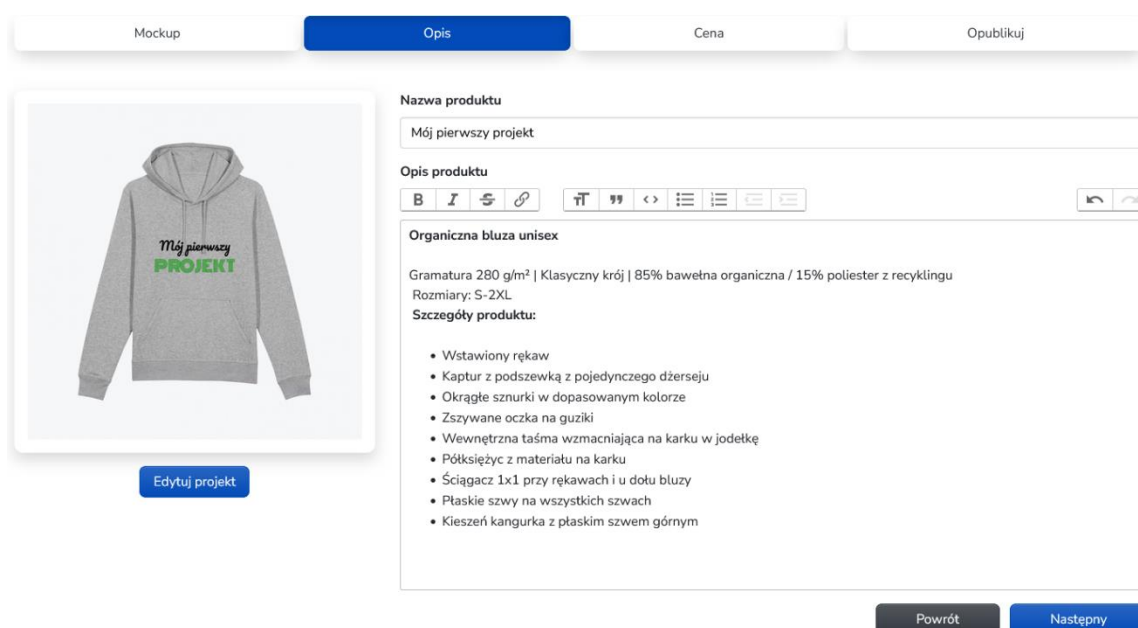
Heather Grey

Edytuj projekt

Powrót Następny

Dodaj nazwę i opis produktu, które mają pojawić się w Twoim sklepie i wybierz przycisk NASTĘPNY.

Mockup Opis Cena Opublikuj



Nazwa produktu

Mój pierwszy projekt

Opis produktu

Organiczna bluza unisex

Gramatura 280 g/m² | Klasyczny krój | 85% bawełna organiczna / 15% poliester z recyklingu
Rozmiary: S-2XL

Szczegóły produktu:


- Wstawiony rękaw
- Kaptur z podszewką z pojedynczego dżerseju
- Okrągłe sznurki w dopasowanym kolorze
- Zszywane oczka na guziki
- Wewnętrzna taśma wzmacniająca na karku w jodetkę
- Półksiężyc z materiału na karku
- Ściągacz 1x1 przy rękawach i u dołu bluzy
- Płaskie szwy na wszystkich szwach
- Kieszeń kangurka z płaskim szwem górnym

Edytuj projekt

Powrót Następny

Określ cenę końcową, po jakiej produkt będzie dostępny w Twoim sklepie, dodając swoją marżę do ceny produktu w katalogu Snapwear.

Mockup
Opis
Cena
Opublikuj



Edytuj projekt

Cennik

Warianty	Cena netto	Cena detaliczna		Marża netto	Marża %
		-	+		
	zł	215,72	zł	215,72	
Heather Grey · S	134,91 zł	-	+	zł80.81	37
Heather Grey · M	134,91 zł	-	+	zł80.81	37
Heather Grey · L	134,91 zł	-	+	zł80.81	37
Heather Grey · XL	134,91 zł	-	+	zł80.81	37
Heather Grey · XXL	134,91 zł	-	+	zł80.81	37

Powrót

Następny

Po wykonaniu tych czynności produkt jest gotowy do opublikowania bezpośrednio na stronie Twojego sklepu. Wystarczy kliknąć przycisk OPUBLIKUJ. Produkt pojawi się od razu w domyślnej kategorii (pierwszej na Twojej liście kategorii). Możesz później zmienić lokalizację produktu w panelu zarządzania swoim sklepem.

Menu Promocje Nowości

BLORED
FASHION STORE



Mój pierwszy projekt

Producent: -

Dostępność:
Dostawa:

duża ilość
Darmowa sprawdź formy dostawy

215,72 zł

* Color:



* Size:

S

- 1 +

szt.

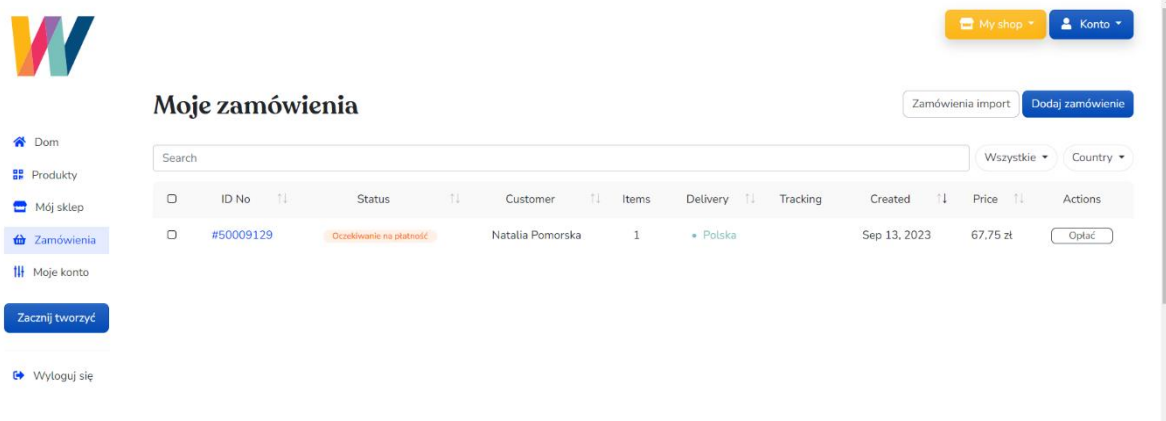
* - Pole wymagane

do koszyka

+ dodaj do przechowalni

Obsługa zamówień i reklamacji

Kiedy ktoś zakupi w Twoim sklepie produkt, dodany za pośrednictwem aplikacji Snapwear, zamówienie wyświetli się w zakładce ZAMÓWIENIA na Twoim koncie Snapwear. Jeśli w ustawieniach swojego sklepu wybrałeś taką opcję, otrzymasz również powiadomienie o nowym zamówieniu na wskazany adres e-mail. Aby zamówienie trafiło do realizacji – musisz je opłacić. W tym celu wybierz przycisk OPŁAĆ ZAMÓWIENIE przy danym zamówieniu. Zamówienia są wysyłane na adres podany w zamówieniu przez klienta.



ID No	Status	Customer	Items	Delivery	Tracking	Created	Price	Actions
#50009129	Oczekiwanie na płatność	Natalia Pomorska	1	Polska		Sep 13, 2023	67,75 zł	Opłać

Jak przekazać dane klienta do Snapwear?

Dane Twojego klienta są automatycznie przekazywane do Snapwear po złożeniu zamówienia w Twoim sklepie. Nie musisz wykonywać żadnych dodatkowych czynności w tym zakresie. Zamówienia są wysyłane na adres wskazany przez klienta podczas dokonywania zakupu.

Jak sprawdzić status danego zamówienia?

Po wysłaniu zamówienia przez Snapwear status zamówienia w Twoim panelu zamówień na koncie Snapwear zostanie automatycznie zaktualizowany. Jeśli w ustawieniach sklepu zaznaczyłeś taką opcję – otrzymasz również powiadomienie o zmianie statusu zamówienia na podany adres e-mail.

Jak można wpłynąć na to, jak wygląda opakowanie?

W Snapwear używamy ujednoczonych opakowań, nie posiadających elementów brandingów firmy Snapwear. Spersonalizowane rozwiązania są możliwe, jednakże uzależnione są od ilości sprzedawanych produktów i ustalane z klientem indywidualnie.

Często zadawane pytania

1. Jak wygląda model współpracy właściciela sklepu internetowego z firmą Snapwear?

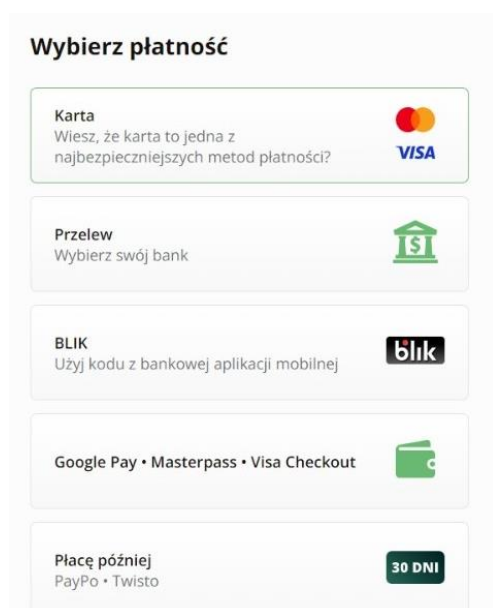
Akceptacja regulaminu aplikacji Snapwear jest równoznaczna z zawarciem umowy B2B. Współpracę można zakończyć w dowolnym momencie, odinstalowując wtyczkę ze swojego sklepu, co spowoduje usunięcie produktów dodanych za pośrednictwem platformy Snapwear.

2. Czy można podjąć współpracę ze Snapwear prowadząc działalność nierejestrowaną?

Warunkiem współpracy jest posiadanie numeru NIP. Forma prowadzonej działalności może być dowolna, jednakże współpraca z firmą Snapwear opiera się wyłącznie na modelu B2B. Nie obsługujemy transakcji B2C.

3. Jakie formy płatności akceptuje Snapwear?

Snapwear.pl akceptuje następujące formy płatności: VISA, Przelew, BLIK, Google Pay, PayPal



4. Z jakimi firmami transportowymi współpracuje Snapwear?

Zamówienia realizowane przez Snapwear, wysyłane są za pośrednictwem firmy transportowej DPD. Na początku roku 2024 możliwy będzie także wybór dostawy za pośrednictwem firmy InPost,

5. Co się dzieje, jeżeli klient końcowy zgłosi reklamację produktu?

Klient końcowy zgłasza reklamację do sklepu, w którym dokonał zakupu wadliwego produktu. W takiej sytuacji, właściciel sklepu powinien przekazać zgłoszenie reklamacyjne na adres: support@snapwear.pro. W przypadku uzasadnionej reklamacji, w pierwszej kolejności zawsze proponujemy ponowny wydruk zamówienia, dając klientom możliwość otrzymania produktu zgodnego z oczekiwaniami. Jeśli po otrzymaniu nowego produktu klient nadal nie jest zadowolony z jakości i oczekuje zwrotu środków, zapewniamy, że zwrot zostanie dokonany w terminie 14 dni od ponownego zgłoszenia reklamacyjnego.

6. Co się dzieje, jeżeli klient końcowy chce zwrócić zakupiony produkt?

Zgodnie z Ustawą o Prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 poz 827 art. 38) produkty personalizowane nie podlegają zwrotom, gdyż ich personalizacja uniemożliwia dalszą

sprzedaż. Oznacza to, że obowiązek rozpatrywania ewentualnych zwrotów spoczywa na właścicielu sklepu internetowego.

Czy Snapwear wystawia faktury VAT?

Tak, do każdego zamówienia otrzymasz od nas fakturę, akceptowaną przez polskie Urzędy Skarbowe. Fakturę możesz pobrać w panelu danego zamówienia. Faktura wystawiana jest na dane właściciela sklepu, podane w procesie rejestracji, a nie klienta końcowego.



Wsparcie i kontakt

Jeżeli potrzebujesz wsparcia w zintegrowaniu swojego sklepu lub potrzebujesz więcej informacji, skontaktuj się z nami:

support@snapwear.pro